(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.protec-kult.cz

Společnost: PROTEC plus s.r.o.

Se sídlem: Lhota 385, Červený Kostelec

Adresa pro zaslání zboží: **Hornická 454, 542 33 Rtyně v Podkrkonoší**

IČ/DIČ: CZ25989111

E-mailová adresa: objednavky@protec-kult.cz

Telefonní číslo: +420 499 329 000, +420 602 122 200 Po-Pá 7-17,00

*(Následující požadované údaje doplní zákazník)*

**Zákazník (spotřebitel):**

Firma:
Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *(\*)* jsem ve Vašem obchodě *(\*)* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

**1. Datum objednání** *(\*)*/**datum obdržení** *(\*)*

 **2**. Číslo objednávky:

 **3**. Peněžní prostředky, byly zaslány způsobem *(\*)* a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla
 účtu) *(\*)*

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **E-mail:**

**7. Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

 **V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele (razítko)**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Zboží k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot a v počátečním stavu závady.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.
Zákonná 30 denní lhůta počíná běžet dnem oznámení.

Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.